



## EUR 121 – Gestão de Recursos Humanos em Sistemas de Saneamento Ambiental

### **Responsáveis:**

Prof. Dr. João Sérgio Cordeiro

**Carga Horária:** 90

**Créditos:** 06

**Caráter:** Optativa para Mestrado e Doutorado

**Ementa:** Aspectos institucionais - Grandes problemas dos sistemas de saneamento - Aspectos econômicos e financeiros em Sistemas de Saneamento - Qualidade e otimização de sistemas - Análise de custos em sistemas de saneamento - Gestão de Pessoas por Competência - Comunicação em Sistemas de Saneamento - ISO 9.000 e ISO 14.000 - ISO - 24.500 aplicação dos serviços de saneamento - Trabalho em Equipe - A melhoria contínua em Sistemas de Saneamento Ambiental - A visão integrada de sistemas de saneamento ambiental.